ПРИНЯТО:
На Педагогическом совете
ГБДОУ детский сад № 36
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол № 4 от «28» января 2021г.

ПРИНЯТО:
На Общем собрании работников
ГБДОУ детский сад № 36
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол №3 от «01» февраля 2021г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий ГБДОУ детский сад № 36
Приморского района Санкт-Петербурга

Хамидулина Ирина Сергеевна 2021.02.08 15:59:41 +03'00'

Приказ № 3-од от «02» февраля 2021г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВОСПИТАННИКОВ[1] ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКИЙ САД № 36 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

УЧЕТ МНЕНИЯ:
родителей (законных представителей) воспитанников
Протокол № 1 от 29 января 2021 года

Санкт-Петербург
2021 год

1
При принятии настоящего локального нормативного акта, в соответствии с частью 3 статьей 30 ФЗ «Об образовании РФ» учитывается мнение родителей (законных представителей) обучающихся.

С ПОЛНОЙ ВЕРСИЕЙ ДОКУМЕНТА ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗНАКОМИТЬСЯ НА НАШЕМ САЙТЕ www.primdou36.spb.ru В РАЗДЕЛЕ «ДОКУМЕНТЫ» НА ГРУППАХ ИЛИ В КАБИНЕТЕ ЗАВЕДУЮЩЕГО.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВОСПИТАННИКОВ[1] В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДЕТСКИЙ САД № 36 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка воспитанников (далее — обучающихся) Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 36 компенсирующего вида Приморского района Санкт-Петербурга (далее - ГБДОУ), разработаны на основе:

- Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"
- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 года № 16 Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"(с изменениями на 2 декабря 2020 года);
- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 года № 32 Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 Об утверждении санитарных правил и СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного стандарта дошкольного образования»;
- Приказа Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»
- Приказа Министерства просвещения РФ от 15 мая 2020 г. № 236 "О утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 17 июня 2020 года, регистрационный № 58681);
- Приказа Министерства просвещения РФ от 8 сентября 2020 г. № 471 “О внесении изменений в Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 15 мая 2020 г. № 236”;
- Образовательной программы дошкольного образования, адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением зрения) Государственного

бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 36 компенсирующего вида Приморского района Санкт-Петербурга (далее - АОПДО);
- Устава Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 36 компенсирующего вида Приморского района Санкт-Петербурга (далее - Устав);
- Календарного учебного графика;
- Учебного плана.

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка воспитанников (далее — Правила) разработаны с целью обеспечения комфортного и безопасного пребывания детей в ГБДОУ, а также успешной реализации целей и задач образовательной деятельности, определенных в Уставе, и определяют режим образовательного процесса, внутренний распорядок обучающихся и защиту их прав.

1.3. Настоящие Правила принимаются коллегиальным органом образовательной организации, с учетом мнения Совета родителей, которому в соответствии с Уставом образовательной организации делегированы данные полномочия, утверждаются заведующим ГБДОУ и действуют до принятия новых Правил.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

1.5. При приеме обучающихся администрация ГБДОУ обязана ознакомить их родителей (законных представителей) с настоящими Правилами.

1.6. Копии настоящих Правил размещаются на информационных стендах в каждой возрастной группе ГБДОУ, а также на официальном сайте ГБДОУ в сети Интернет.

1.7. Администрация, Общий совет работников, Педагогический совет, а также Совет родителей (законных представителей) обучающихся имеют право вносить предложения по усовершенствованию, изменению, дополнению настоящих Правил, которые рассматриваются и принимаются на заседании коллегиального органа образовательной организации, которому в соответствии с Уставом делегированы данные полномочия.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

2.1. Режим работы ГБДОУ и длительность пребывания в ней обучающихся определяется Уставом.

2.2. ГБДОУ работает с 7.00 до 19.00 часов. Выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни, установленными законодательством РФ.

2.3. Группы полного дня функционируют в режиме 5-ти дневной рабочей недели. Группы кратковременного пребывания работают по режиму, указанному в договоре об образовании.

2.4. Администрация ГБДОУ имеет право объединять группы в случае: производственной необходимости; переводить детей из группы в группу, на время карантина, при вакцинации полиомиелитной пероральной, осуществляя индивидуальный образовательный маршрут для каждого ребенка; в летний период (в связи с низкой наполняемостью групп, болезнью и отпусками сотрудников).

2.5. Комплектование групп осуществляется на основании заключения Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Санкт-Петербурга и направления Комиссии по комплектованию Государственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ дошкольного

образования администрации Приморского района Санкт-Петербурга. Состав групп на основании Устава может быть разновозрастным (2-3 возраста).

2.6. В образовательное учреждение принимаются дети в возрасте с 2 лет до 7 лет, возраст ребенка исчисляется на 01 сентября.

2.7. Основу режима пребывания воспитанников в ГБДОУ (группе) составляет установленный распорядок сна и бодрствования, прогулок, приемов пищи, гигиенических и оздоровительных процедур, образовательной деятельности в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" и Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 Об утверждении санитарных правил и СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

2.8. Прием детей в ГБДОУ осуществляется с 7.00 до 8 часов 30 минут. Родители (законные представители) лично сопровождают воспитанника в помещение группы, и передают его воспитателю группы. При осуществлении дополнительных санитарно-эпидемиологических требований, лица, посещающие учреждение (на входе), подлежат термометрии, с занесением её результатов в журнал.

2.9. Родители (законные представители) обязаны забирать обучающихся из ГБДОУ до 19.00 часов.

2.10. В случае, если родители (законные представители) доверяют другим лицам забирать ребенка из ГБДОУ, они должны предоставлять заявление, с указанием лиц, имеющих право забирать ребенка, их паспортных и контактных данных, предварительно ознакомив воспитателей с лицом, который прописан в заявлении. Заявление заверяется заведующим в присутствии родителей (законных представителей).

2.11. Образовательная деятельность в ГБДОУ осуществляется в рамках календарного учебного графика, в соответствии с учебным планом, расписанием занятий, планом воспитательно-образовательной работы и режимом, составленными в соответствии с возрастными и психологическими особенностями обучающихся, на основе АОПДО ГБДОУ, разработанной учреждением в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее ФГОС ДО) и Уставом.

2.12. Максимально допустимая образовательная нагрузка на детей дошкольного возраста осуществляется в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 Об утверждении санитарных правил и СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

2.13. При реализации АОПДО, может проводиться оценка динамики индивидуального развития детей в рамках педагогической диагностики, предусмотренной мониторингом оценки качества реализации АОПДО. Результаты педагогической диагностики используются для индивидуализации образования и улучшения эффективности реализации АОПДО.

2.14. В ГБДОУ обеспечивается равный доступ обучающихся к образованию с учетом разнообразия особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей их развития, возможностей, интересов и способностей.

2.15. Для реализации АОПДО, создаются специальные условия обучения, воспитания и развития обучающихся в соответствии с действующим законодательством.

3. ОХРАНА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ВОСПИТАННИКОВ.

3.1. ГБДОУ обеспечивает условия для охраны жизни и здоровья воспитанников:
• Соблюдение государственных санитарно-гигиенических правил и нормативов. утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648- 20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"
• Осуществление текущего ежедневного контроля за состоянием здоровья воспитанников;
• Систематическое проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий;
• Обучение детей основам здорового образа жизни, основам безопасного поведения в помещении, на улице, в транспорте, правилам дорожного движения для пешехода и др.
• Расследование и учет несчастных случаев с воспитанниками во время пребывания в ГБДОУ в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Осуществляя санитарно-эпидемиологические требования, направленные на предупреждение и профилактику инфекционных заболеваний, родители (законные представители), обязаны, при посещении ГБДОУ, использовать средства индивидуальной защиты.

3.3. Ежедневный утренний прием детей проводится воспитателями и медицинским работником (по договору с поликлиникой), которые должны опрашивать родителей о состоянии здоровья детей, а также проводить бесконтактную термометрию. Заболевшие дети, а также дети с подозрением на наличие инфекционного заболевания к посещению ГБДОУ не допускаются; заболевших в течение дня детей изолируют от здоровых детей (временно размещают в медицинском кабинете) до прихода родителей или их госпитализации в лечебно-профилактическую организацию с информированием родителей.

3.4. Родители (законные представители) должны приводить ребенка в ГБДОУ здоровым, а также информировать воспитателей, медицинский персонал о каких-либо изменениях, произошедших в его состоянии здоровья дома.

3.5. Родители обязаны выполнять рекомендации врача офтальмолога (соблюдать зрительный режим, осуществлять самостоятельно окклюзию, носить и менять очки с фиксирующей резинкой).

3.6. Если у ребенка есть аллергия или другие особенности здоровья и развития, то родители (законные представители) должны поставить в известность воспитателя и предоставить соответствующее медицинское заключение медицинской сестре.

3.7. Родители (законные представители) обязаны информировать ГБДОУ о предстоящем отсутствии воспитанника в образовательной организации (заявление на имя заведующего) или его болезни до 09.00 текущего дня.

3.8. Приём воспитанников в ГБДОУ после их отсутствия (за исключением выходных и праздничных дней) осуществляется через медицинского работника в часы работы медицинского кабинета.

3.9. Лица с признаками инфекционных заболеваний в ГБДОУ не допускаются. При выявлении воспитанников с признаками инфекционных заболеваний во время их нахождения в образовательной организации будут приняты меры по исключению их контакта с другими воспитанниками. После перенесенного заболевания дети допускаются к посещению при наличии медицинского заключения (медицинской справки) врача-педиатра с указанием

диагноза, длительности заболевания, а также рекомендаций по индивидуальному режиму ребёнка на первые 10-14 дней.

3.10. В случае длительного отсутствия ребенка в ГБДОУ по каким-либо обстоятельствам родителям (законным представителям) необходимо написать заявление на имя заведующего ГБДОУ о переводе ребенка на семейное обучение с указанием периода и причин его отсутствия.

4.ВНЕШНИЙ ВИД И ОДЕЖДА ОБУЧАЮЩИХСЯ.

4.1. Родители (законные представители) обучающихся должны обращать внимание на соответствие одежды и обуви ребенка времени года и температуре воздуха, возрастным и индивидуальным особенностям (одежда не должна быть слишком велика; обувь должна легко сниматься и надеваться), следить за исправностью застежек одежды и обуви.

4.2. Родители (законные представители) обязаны приводить ребенка в опрятном виде, чистой одежде и обуви.

4.3. Если внешний вид и одежда обучающегося неопрятны, воспитатель вправе сделать замечание родителям (законным представителям) и потребовать надлежащего ухода за ребенком.

4.4. В группе у каждого обучающегося должна быть сменная обувь с фиксированной пяткой (желательно, чтобы ребенок мог снимать и надевать ее самостоятельно), сменная одежда, в т.ч.

с учетом времени года, расческа, личные гигиенические салфетки (носовой платок), спортивная форма, а также головной убор. Категорически запрещается ношение сменной резиновой обуви (шлёпанцы, сланцы и т.п.).

4.5. Порядок в специально организованных в раздевальных шкафах для хранения обуви и одежды, обучающихся поддерживают их родители (законные представители).

4.6. Во избежание потери или случайного обмена вещей родители (законные представители) обучающихся маркируют их.

4.7. В шкафу каждого обучающегося должно быть два пакета для хранения чистого и использованного белья.

4.8. Родители (законные представители) должны ежедневно проверять содержимое шкафов для одежды и обуви, в т. ч. пакетов для хранения чистого и использованного белья, а также еженедельно менять комплект спортивной одежды.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

5.1. Родители (законные представители) должны своевременно сообщать воспитателям групп об изменении номера телефона, места жительства и места работы.

5.2. Для обеспечения безопасности родители (законные представители) должны лично передавать детей воспитателю группы и расписываться в журнале о приеме/уходе ребенка в/из ГБДОУ.

5.3. Родителям (законным воспитателям) запрещается забирать детей из группы, не поставив в известность воспитателя, а также поручать это детям, подросткам в возрасте до 18 лет, лицам в нетрезвом состоянии.

5.4. Посторонним лицам запрещено находиться в помещениях и на территории ГБДОУ без разрешения администрации. С целью безопасности обучающихся ГБДОУ обеспечивает контроль за входом на территорию ГБДОУ и в учреждение (установка видеонаблюдения, домофонов и других устройств, организация физической охраны по договору с частным охранным предприятием и др.), ГБДОУ обеспечивает целостность ограждения территории учреждения.

5.5. Во избежание несчастных случаев родителям (законным воспитателям) необходимо проверять содержимое карманов в одежде обучающихся на наличие опасных предметов.

5.6. Обучающимся запрещается надевать золотые и серебряные украшения. Давать с собой дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны, планшеты, часы и любые другие электронные устройства, а также игрушки, имитирующие оружие.

5.7. Обучающимся категорически запрещается приносить в ГБДОУ острые, режущие, стеклянные предметы, а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т. п.), таблетки и другие лекарственные средства.

5.8. Обучающимся запрещается приносить в ГБДОУ жевательную резинку и другие продукты питания (конфеты, печенье, сухарики, напитки и др.) в том числе и при праздновании дня рождения воспитанника, в качестве угощения.

5.9. Запрещается оставлять коляски, санки, велосипеды и т.п. в помещении, при входе и на путях эвакуации в ГБДОУ.

5.10. Запрещается курение в помещениях и на территории ГБДОУ.

5.11. Запрещается въезд на территорию ГБДОУ на личном автотранспорте или такси.

5.12. При парковке личного автотранспорта необходимо оставлять свободным подъезд к воротам для въезда и выезда служебного транспорта на территорию ГБДОУ.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ.

6.1. ГБДОУ обеспечивает гарантированное сбалансированное питание обучающихся с учетом их возраста, физиологических потребностей в основных пищевых веществах и энергии по утвержденным нормам.

6.2. Организация питания обучающихся возлагается на ГБДОУ и осуществляется его штатным персоналом.

6.3. Питание в ГБДОУ осуществляется в соответствии с примерным 10-ти дневным меню, разработанным на основе физиологических потребностей в пищевых веществах и норм питания обучающихся утвержденное начальником управления социального питания Правительства Санкт-Петербурга.

6.4. Меню в ГБДОУ составляется в соответствии Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 года N 32 Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», и вывешивается на информационных стендах при входе в ГБДОУ и в раздевалках групп.

6.5. Режим и кратность питания обучающихся устанавливается в соответствии с длительностью их пребывания в ГБДОУ.

6.6. Контроль за организацией и качеством питания (качество поставляемых продуктов питания, закладкой продуктов, кулинарной обработкой и выходом блюд, вкусовыми качествами пищи, санитарным состоянием пищеблока, правильностью хранения и соблюдением сроков реализации продуктов и др.) обеспечивает Совет по питанию, Бракеражная комиссия ГБДОУ и медицинский работник.

7. ИГРА И ПРЕБЫВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ.

7.1. Организация прогулок с обучающимися осуществляется педагогами ГБДОУ в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" и Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 Об утверждении санитарных правил и СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

7.2. Прогулки с обучающимися организуются 2 раза в день: в первую половину – до обеда и во вторую половину дня – после дневного сна или перед уходом детей домой. При температуре воздуха ниже минус 15°С и скорости ветра более 7 м/с продолжительность прогулки сокращается.

7.3. Родители (законные представители) и педагоги ГБДОУ обязаны доводить до сознания обучающихся то, что в группе и на прогулке детям следует бережно относиться к имуществу ГБДОУ, и не разрешается обижать друг друга, применять физическую силу, брать без разрешения личные вещи других детей, в том числе принесенные из дома игрушки; портить и ломать результаты труда других обучающихся.

7.4. Обучающимся разрешается приносить в ГБДОУ личные игрушки только в том случае, если они соответствуют Постановлению Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"

7.5. Использование личных велосипедов, самокатов, санок в ГБДОУ (без согласия инструктора по физкультуре или воспитателя) запрещается в целях обеспечения безопасности других детей.

8. ПРАВА ОБУЧАЮЩИХСЯ.

8.1. ГБДОУ реализует право обучающихся на образование, гарантированное государством.

8.2. Ребёнок посещает компенсирующий детский сад бесплатно (на основании написанного заявления родителей (законных представителей).

8.3. Обучающиеся, посещающие ГБДОУ, имеют право:

- на предоставление условий для разностороннего развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
- получение психолого-педагогической, логопедической, медицинской и социальной помощи при обучении по адаптированной образовательной программе дошкольного образования;
- на обучение по Образовательной программе дошкольного образования, адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением зрения);
- перевод для получения дошкольного образования в форме семейного образования.

- уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- развитие творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, смотрах-конкурсах, олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях;
- поощрение за успехи в образовательной, творческой, спортивной деятельности;
- бесплатное пользование необходимыми учебными пособиями, средствами обучения и воспитания, предусмотренными реализуемой в ГБДОУ образовательной программой дошкольного образования (АОПДО);
- пользование имеющимися в ГБДОУ объектами культуры и спорта.

9. ПООЩРЕНИЕ И ДИСЦИПЛИНАРНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ.

9.1. Меры дисциплинарного взыскания к обучающимся ГБДОУ не применяются.

9.2 Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся ГБДОУ не допускается.

9.3. Дисциплина в ГБДОУ, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства всех участников образовательных отношений.

9.4. Поощрение обучающихся ГБДОУ за успехи в образовательной, спортивной, творческой деятельности проводится по итогам конкурсов, соревнований и других мероприятий в виде вручения грамот, дипломов, благодарственных писем, сертификатов, сладких призов и подарков.

10. РАЗНОЕ.

10.1**.** Педагоги, специалисты, администрация ГБДОУ обязаны эффективно сотрудничать с родителями (законными представителями) обучающихся с целью обеспечения полноценных условий для успешной адаптации, развития и образования детей, охраны их жизни и здоровья, получения качественного дошкольного образования.

10.2. Родители (законные представители) обучающихся обязаны присутствовать на общих и групповых родительских собраниях. Активно участвовать в образовательном процессе учреждения (совместных досуговых мероприятиях, праздниках, совместной образовательной деятельности).

10.3. По вопросам образования и развития детей, обеспечения присмотра и ухода за детьми родители (законные представители) воспитанников могут обращаться за консультацией к администрации учреждения, педагогам, медицинским работникам ГБДОУ в специально отведенное на это время.

10.4. Все спорные и конфликтные ситуации разрешаются только в отсутствии обучающихся.

10.5. Для разрешения возникающих спорных или конфликтных ситуаций, защиты прав и интересов детей родители (законные представители) обучающихся имеют право обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданную в ГБДОУ в соответствии со ст. 45 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».